

הודעה על אישור הסדר פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)4 לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 5.12.2024 ניתן פסק דינו של בית המשפט המחוזי במחוז מרכז (להלן: "בית המשפט") שמאשר את הבקשה לאישור הסדר פשרה (להלן בהתאמה: "פסק הדין" ו-"ההסדר") שגובש בעניין התובענה הייצוגית שהוגשה במסגרת ת"צ 17-03-18341 (להלן: "התובענה").

הצדדים להסדר: התובע מר נתנאל הכהן ("התובע") מיוצג ע"י עוה"ד מיכאל בך ועו"ד רון לדרמן ("ב"כ התובע"); הנתבעת גיטי גטאקסי סיסטמס בע"מ (לשעבר גיטי גטאקסי סרוויס ישראל בע"מ) ("הנתבעת") מיוצגת ע"י משרד עו"ד גולדפרב, גרוס, זליגמן ושות'.
הקבוצה שעליה יחול ההסדר: כל מי שהזמין באמצעות אפליקציית גט-טקסי (להלן: "האפליקציה") נסיעה בין יעדים (וציין את יעד הנסיעה), שהיה זכאי לדרוש לשלם בגין הנסיעה על פי תעריף מחירון משרד התחבורה (להלן: "המחירון"), מבלי שהאפליקציה הציגה לו את האפשרות לבחור כי התשלום יבוצע על פי המחירון, והוא שילם בפועל על פי המונה סכום העולה על זה שהיה משלם לפי המחירון. זאת במהלך השנים החל מהמועד שבו מחירי המחירון האמור, הוזנו בחלקם באפליקציה ועד למתן פסק הדין.

עניינה של התובענה: עניינה של התובענה בטענת התובע, לפיה בנסיעות בינעירוניות רבות שהיו כלולות במחירון, הנתבעת לא אפשרה לנוסע העושה שימוש באפליקציה להזמין את הנסיעה לפי המחיר האחד הנקוב במחירון אלא רק "לפי מונה", כאשר המשותף להן הנו שמדובר בנסיעות שבהן נסיעה לפי מחירון הנה (תמיד או כמעט תמיד) זולה יותר מאשר נסיעה לפי מונה. התנהלות זו של הנתבעת פגעה בזכותו הקוגנטית של הנוסע לבצע את הנסיעה לפי מחיר המחירון, וכן, היוותה משום הטעיה ואי גילוי של מידע מהותי.
עילות התביעה שאושרו בהחלטת האישור הן אלה: הטעיה לפי סעיף 2 בחוק הגנת הצרכן; הטעיה לפי סעיף 15 בחוק החוזים; חוסר תום לב לפי סעיף 12 בחוק החוזים; עשיית עושר; ורשלנות.

עיקרי ההסדר: מבלי להודות בטענות או בדרישות או בתביעות או בחלק מהן, ומבלי שיהא בהסדר כדי ראייה או ראשית ראייה לנכונות הטענות או הדרישות או התביעות או כדי הסכמה להן, הוסכם בין הצדדים כי הנתבעת תעניק לציבור פיצוי בסכום כספי כולל של 12 מיליון ש"ח (להלן: "סכום הפיצוי"), שיינתן באמצעות זיכוי כספי שיעמוד לשימוש משתמשי האפליקציה, תוך שהיתרה הלא מנוצלת של סכום הפיצוי, ככל שתיוותר, תועבר לקרן לניהול וחלוקת כספים שהוקמה מכוח סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן"), וזאת באופן הבא:

בשלב הראשון, כלל משתמשי האפליקציה שביצעו לפחות נסיעה בינעירונית אחת בין השנים 2014-2019 (כולל), יקבלו באופן יזום על ידי הנתבעת, בדחיפה, ללא צורך בביצוע פעולה כלשהי של הלקוח, זיכוי כספי בסך של 6.69 ש"ח, שיהיה בתוקף במשך 60 ימים ממועד הזנת הזיכוי בחשבון המשתמש באפליקציה ("תקופת השלב הראשון"). הזיכוי ייזקף ויופחת מעלות הנסיעה הראשונה שתוזמן על ידי המשתמש (נסיעה במונית/נסיעת משלוח) ותשולם בכרטיס אשראי דרך האפליקציה ("הנסיעה הראשונה") במהלך תקופת השלב הראשון. בד בבד עם הזנת הזיכוי לחשבון המשתמש, ייודע המשתמש על הזיכוי הכספי שהוענק לו כפיצוי במסגרת התובענה, באמצעות הודעת פופ-אפ באפליקציה. בתום תקופת השלב הראשון יפקע תוקפו של כל זיכוי שהוזן לחשבון המשתמש ולא מומש, תוך שהיתרה המצטברת של הזיכויים שלא נוצלו (ככל שיהיו כאלה), תוענק בשלב השני באופן שיפורט להלן.

בשלב השני, ככל שבתום תקופת השלב הראשון תיוותר יתרה בלתי מנוצלת מתוך סכום הפיצוי, היא תחולק ע"י הנתבעת באמצעות זיכוי כספי שיוענק ע"י הנתבעת למשתמשי האפליקציה, בנסיעות ומשלוחים שייבחרו לפי שיקול דעת הנתבעת, מבין רשימה שמצורפת כנספח להסדר ("הטבלה"). הזיכויים השונים יוזנו בחשבונות המשתמשים באפליקציה באופן יזום על ידי הנתבעת. ככל שבשל החלפת מערכות אצל הנתבעת, לא ניתן יהיה לתמוך בהזנה יזומה כאמור, תישלח אל המשתמשים הודעת פופ-אפ באפליקציה שלחיצה עליה תביא להזנת הזיכוי בחשבון המשתמש באפליקציה. המשתמשים ייודעו על הזיכויים שמוענקים להם כפיצוי במסגרת התובענה, באמצעות הודעת פופ-אפ באפליקציה וכן בכל דרך אחרת שבה הנתבעת תמצא לנכון. הזיכויים יעמדו לשימוש המשתמשים לתקופה של בין חודש ל-3 חודשים ובהתאם לתנאי הזיכוי כמפורט בטבלה, או עד לניצול מלוא סכום הפיצוי, המוקדם מבין השניים. הנתבעת תחלק את הזיכויים למשתמשים באופן הבא: ככל שבשלב הראשון יעמוד אחוז המימוש של סכום הפיצוי על 35% ומטה, יחולקו הזיכויים במהלך 34 חודשים מתום תקופת השלב הראשון, או עד לניצול מלוא סכום הפיצוי, המוקדם מביניהם; ככל שבשלב הראשון יעמוד אחוז המימוש של סכום הפיצוי על למעלה מ-60%, יחולקו הזיכויים במהלך 16 חודשים מתום תקופת השלב הראשון, או עד לניצול מלוא סכום הפיצוי, המוקדם מביניהם (תקופות השלב השני במדרגות שמפורטות לעיל, יכונן להלן יחד: "תקופת השלב השני").

בשלב השלישי, ככל שבתום תקופת השלב השני תיוותר יתרה בלתי מנוצלת מתוך סכום הפיצוי, תעביר הנתבעת את סכום היתרה הנ"ל כתרומה כספית אל הקרן, זאת בתוך 60 יום מתום תקופת השלב השני, תוך שהקרן תתבקש ליעד את הסכום הנ"ל למטרות הנוגעות להגנת הצרכן. בנוסף לסכומים אלה, יועבר לקרן סך של 510,000 ש"ח.

הנתבעת הצהירה כי אף אחד מן הזיכויים וההטבות שניתנים במסגרת ההסדר אינם נכללים ולא ייכללו גם במסגרת תוכניות השיווק שלה, כאשר הזכאות לקבלתם נובעת אך ורק בגין ההסדר.

במסגרת פסק הדין קבע בית המשפט כי ההסדר ראוי והוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה. הוא מגשים את מטרות חוק תובענות ייצוגיות, בכך שהביא למימוש זכות הגישה לערכאות של חברי הקבוצה, בהסדר הפיצוי- הוא הביא לאכיפת הדין ולהרתעה מהפרתו, ונתן סעד הולם לנפגעים. גמול ושכר טרחה: בהתאם לפסק הדין, הגמול והחזר ההוצאות של התובע יעמדו על 425,085 ש"ח בצירוף מע"מ. שכ"ט לבאי-כוח התובע יעמוד על 2,124,915 ש"ח בצירוף מע"מ.

ויתור ומעשה בי-דין: ההסדר שאושר על ידי בית המשפט מהווה מעשה בית דין וויתור וסילוק של התובע ושל כל אחד מחברי הקבוצה כהגדרתה לעיל, ביחס לכל הטענות, הפרות והעילות שהועלו בגדר התובענה. כמו כן מוותרים התובע וחברי הקבוצה כלפי הנתבעת ו/או נושאי המשרה בה ו/או מי מטעמה באופן סופי, מלא ומוחלט על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות, מכל מין וסוג, שמפורטות או שעולות או שקשורות לנטען במסגרת התובענה.

ההסדר ופסק הדין יעמדו לעיון בפנקס התובענות הייצוגיות.

הנוסח המלא של ההסדר (על נספחיו) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסדר לבין האמור בהודעה זו, יגברו הוראות ההסדר. הודעה זו אושרה על ידי בית המשפט (כב' השופטת מיכל נד"ב) והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

מיכאל גינסבורג, עו"ד עדי קרני שטרית, עו"ד

גולדפרב, גרוס, זליגמן ושות'

ב"כ הנתבעת

מיכאל בך, עו"ד רון לדרמן, עו"ד

בך, לדרמן ושות'

ב"כ התובע המייצג